

Retourformulier

Badjas.be wil uiteraard dat u tevreden bent de badjas(sen) die u bij ons koopt. Mocht u niet tevreden zijn met een bestelde badjas, dan heeft u bij badjas.be 14 dagen de tijd om het artikel te retourneren.

Voorwaarde is wel dat de badjas niet gebruikt mag zijn en verpakt zit in de originele verpakking.

U kunt het pakket retour sturen* op onderstaand adres:

V.O.F. badjas
Biesland 13
1948RJ Beverwijk

**De kosten voor deze retourzending komen voor eigen rekening*

Stuur altijd dit formulier, de originele verpakking en alle (prijs)kaartjes mee retour.

Onderstaande velden graag invullen:

Wat is uw ordernummer?

.....

Reden van retour?

.....

Wilt u een nieuwe badjas ontvangen? Zo ja, welke (geef ook de gewenste maat aan)

.....

Wilt u geen nieuwe badjas ontvangen en het aanschafbedrag retour? Graag uw volledige NAW- en bankgegevens.

.....

Let op! Wij kunnen pas de procedure voor een terugbetaling of ruiling starten als de retourzending bij ons magazijn binnen is en geregistreerd en gecontroleerd is door ons personeel.

Reclameren

Krijgt u een ander artikel dan het bestelde of is het geleverde artikel beschadigd, meld dit dan graag aan onze klantenservice (info@badjas.be) voordat u het retour stuurt. Doe dit in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst, maar het liefst natuurlijk zo snel mogelijk! Het is voor ons van belang dat dit soort fouten bij onze klantendienst gemeld worden, want dan kunnen we, samen met onze leveranciers, onderzoeken wat de oorzaak is en voorkomen dat andere klanten met dezelfde fout te maken krijgen. Bij retouren n.a.v. een foutief geleverd of een gebrekkig artikel nemen wij de retour- en administratie kosten volledig voor onze rekening.